

講座名	コミュニケーション研修 ～良好な信頼関係構築の為に～
形式/日数	公開研修 1日間 （講師派遣型の研修も別途承ります。）
到達目標	職場でのコミュニケーションで新たなスキルを活用し、現状よりも良好な関係を構築できる状態
受講対象者	企業のリーダークラスの方、中堅社員（入社2～5年目位）、その他、新たにプロジェクトに参加する方等
前提条件	現場においてコミュニケーションの質の向上を手がけたい方、メンバーと良好な関係を築きたい方
研修概要	企業に必要な能力として必ず挙げられているのがコミュニケーション能力です。職場において、コミュニケーションを取らずに生産性が上がることはまず無いと思います。ここまで必要な能力にも関わらず何故、コミュニケーション能力の向上がされないのか。それは、多くの社員がコミュニケーション能力の無さを他責にしているからです。本研修ではコミュニケーションの概要や関係構築をするために必要なスキルを学びながら、職場でのコミュニケーションの良し悪しは自責であるということを経験を通じて理解し、身に付けることが可能になります。
定員	最大24名
備考	

## コミュニケーション研修 ～良好な信頼関係構築の為に～

### 【スケジュール】

研修の目的とゴールの確認、共有

アイスブレイク

コミュニケーションの概要

- コミュニケーションとは
- 良い or 悪いコミュニケーションとは
- コミュニケーションのサイクルについて

コミュニケーションスキル習得

- 傾聴(バーバル・ノンバーバル)
- 質問(オープンクエスチョン・クローズドクエスチョン)
- 伝達(枠組み化)
- チャンクダウン・未完了と完了

関係構築

- ラポールを築く(トラストフォール)
- タイプ分け
- ミラーリング

コミュニケーション実践

- 一年後の自分

まとめ

【備考】

※カリキュラムは予告無く変更になる場合がございます。